



## ABOBEDINGUNGEN

1. Zwischen der/dem Abonnent:in und der Städtischen Bühnen Osnabrück gGmbH kommt für eine Spielzeit ein Vertrag im Sinne des BGB zustande. Die Bedingungen sind Bestandteil des Vertrages.

2. Das Abonnement wird zunächst für ein Jahr (Spielzeit) abgeschlossen und verlängert sich automatisch für die folgende Spielzeit, wenn es nicht bis zum 31. Mai der laufenden Spielzeit schriftlich gekündigt wird (ausgenommen: Schnupperabonnements). Nach Ablauf der zweiten Spielzeit verlängert sich das Vertragsverhältnis ohne rechtzeitige Kündigung unbefristet und kann jederzeit mit einer Frist von einem Kalendermonat gekündigt werden.

3. Bis 31. Mai der laufenden Spielzeit müssen eventuelle Änderungswünsche innerhalb eines bestehenden Abonnements vorliegen (Änderungen des Platzes, der Wechsel des Abonnements usw.). Bei einem Wechsel des Abonnements kommt zwischen der/dem Abonnent:in und der Städtischen Bühnen Osnabrück gGmbH ein neuer Vertrag im Sinne des BGB zustande und die unter Punkt 2 genannten Vertrags-/Kündigungslaufzeiten starten erneut.

4. Der Abonnementpreis erhöht sich bei Ratenzahlung um 5 €. Die Zahlung des Abonnementpreises (bzw. die 1. Rate) ist nach Abschluss des Abonnementvertrages sofort fällig (2. Rate am 3. Freitag im Januar).

5. Der/die Abonnent:in hat die Möglichkeit, im Verhinderungsfalle – höchstens jedoch dreimal – gegen eine Gebühr von 1,50 € sein Abonnement für eine andere Vorstellung umzutauschen (vom Umtausch ausgeschlossen: *Schnupperabos*). Der beabsichtigte Umtausch muss entweder gegen Vorlage der Abonnementkarte oder telefonisch bis spätestens 12 Uhr des Vorstellungstages vorgenommen werden. Umtauschscheine können nur im Vorverkauf (nicht an der Abendkasse) eingelöst werden. Beim Wechsel von einer Spielgattung oder in eine andere Preisgruppe kann es zu einer Zuzahlung kommen. Der Umtauschschein hat eine Gültigkeit von 2 Monaten, maximal jedoch bis zum Ende der laufenden Spielzeit. Ersatzansprüche für Vorstellungen, die versäumt wurden, oder für verloren gegangene Umtauschscheine können nicht anerkannt werden. Vom Umtausch ausgeschlossen sind die Kabarettvorstellungen im Rahmen des Abonnements *Theater und Mehr*. Bei Verlust der Abonnementkarte wird für eine Ersatzkarte eine Bearbeitungsgebühr von 3 € erhoben.

6. Schüler:innen, Studierende, Auszubildende, Bundesfreiwilligendienst- und Freiwilliges-Soziales-Jahr-Leistende sowie Schwerbehinderte ab einem Grad der Behinderung von 70 % erhalten gegen Vorlage des Ausweises auf alle Abonnements 20 % Ermäßigung. Für die Abonnements *Theater und Mehr* und *Theater-Abo-Bus* sind Ermäßigungen nicht möglich.

7. Adressen- bzw. Namensänderungen für das Abonnement geben Sie bitte umgehend der Theaterkasse bekannt.

8. Besucher, die nach Beginn der Veranstaltung eintreffen, haben ausschließlich auf Weisung des Servicepersonals Recht auf Einlass. Im emma-theater ist ein Einlass nach Beginn der Vorstellung nicht möglich.

9. Ton-/Bildaufnahmen unserer Aufführungen sind strikt untersagt. Zuwiderhandlungen sind nach dem Urheberrechtsgesetz strafbar.

10. Nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes weisen wir darauf hin, dass im Rahmen der Geschäftsverbindung personenbezogene Daten gespeichert und verarbeitet werden. Eine Weitergabe, dieser zur Abwicklung des Abonnements erhobenen personenbezogenen Daten, erfolgt nicht.

11. Unsere Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO können Sie jederzeit im Aushang an der Theaterkasse oder unter [www.theater-osnabrueck.de/datenschutzhinweis](http://www.theater-osnabrueck.de/datenschutzhinweis) einsehen.

12. Änderungen des Spielplanes bleiben vorbehalten, sie berechtigen nicht zum Rücktritt vom Abonnement. Änderungen und Verlegungen werden gesondert durch die Presse bekannt gegeben.

Städtische Bühnen Osnabrück gGmbH