Theater Osnabrück
ABOBEDINGUNGEN

1. **Vertragsabschluss**
   Zwischen der/dem Abonnent:in und der Städtischen Bühnen Osnabrück gGmbH kommt für eine Spielzeit ein Vertrag im Sinne des BGB zustande. Die Bedingungen sind Bestandteil des Vertrages.

2. **Vertragslaufzeit und Kündigung**
   Das Abonnement wird zunächst für ein Jahr (Spielzeit) abgeschlossen und verlängert sich automatisch für die folgende Spielzeit, wenn es nicht bis zum 31. Mai der laufenden Spielzeit schriftlich (per Brief oder E-Mail) gekündigt wird (ausgenommen: Schnupperabonnements). Nach Ablauf der Folgespielzeit verlängert sich das Vertragsverhältnis ohne rechtzeitige Kündigung unbefristet, kann jedoch jederzeit mit einer Frist von einem Kalendermonat gekündigt werden.

3. **Änderungen des Abonnements**
   Bis 31. Mai der laufenden Spielzeit müssen eventuelle Änderungswünsche innerhalb eines bestehenden Abonnements vorliegen (Änderungen des Platzes, der Wechsel des Abonnements usw.). Ein Wechsel in ein anderes Abonnement ist zum Beginn der folgenden Spielzeit nach Maßgabe der verfügbaren Angebote und Plätze möglich. Mit dem Wechsel kommt ein neuer Abonnementvertrag zustande, der das bisherige Abonnement ersetzt. Die unter Punkt 2 genannte Vertragslaufzeit beginnt durch den Wechsel nicht erneut. Der für das bisherige Abonnement geltende Kündigungstermin und die vereinbarte Kündigungsfrist bleiben auch für das neue Abonnement maßgeblich.

4. **Übertragbarkeit und Vorteile des Abonnements**
   Mit einem Abonnement profitieren Abonnent:innen von verschiedenen Vorteilen. Hierzu gehören insbesondere Preisvorteile beim Erwerb zusätzlicher Eintrittskarten, vergünstigte Begleitkarten für Abovorstellungen, die Möglichkeit zum Vorstellungstausch nach Maßgabe dieser Abobedingungen sowie weitere Service- und Informationsangebote des Theaters. Die jeweiligen Vergünstigungen, deren Voraussetzungen und etwaige Ausschlüsse richten sich nach den für die jeweilige Spielzeit geltenden Angeboten und Bedingungen des Theaters. Für Gastspiele, Sonderveranstaltungen, die Tanzgala und Vorstellungen an Silvester und Neujahr und weitere vom Theater festgelegte Ausnahmen können Vergünstigungen ausgeschlossen sein.

   Die Abonnementkarte ist grundsätzlich auf andere Personen übertragbar. Ermäßigungsberechtigte Abonnements dürfen nur von Personen genutzt werden, die die jeweiligen Voraussetzungen erfüllen.

5. **Ratenzahlung**
   Der Abonnementpreis erhöht sich bei Ratenzahlung um 5 €. Die Zahlung des Abonnementpreises (bzw. die 1. Rate) ist nach Abschluss des Abonnementvertrages sofort fällig (2. Rate am 3. Freitag im Januar).

6. **Ermäßigungen**
   Schüler:innen, Studierende, Auszubildende, Bundesfreiwilligendienstleistende, Freiwilligendienstleistende im Rahmen eines Freiwilligen Sozialen Jahres sowie Menschen mit Schwerbehinderung ab einem Grad der Behinderung von 70 erhalten gegen Vorlage eines gültigen Nachweises eine Ermäßigung von 50 % auf den Normalpreis der jeweiligen Eintrittskarten. Ausgenommen von dieser Ermäßigung sind das „Theater und Mehr"-Abo und die Fahrtkostenpauschale beim „Theater Abo-Bus".

7. **Vorstellungstausch und Ersatzkarten**
   Der/die Abonnent:in hat die Möglichkeit, im Verhinderungsfalle gegen eine Gebühr von 1,50 € eine Abonnement-Vorstellung für eine andere Vorstellung umzutauschen. Die Anzahl der möglichen Vorstellungstausche pro Spielzeit richtet sich nach der Anzahl der Vorstellungstermine des jeweiligen Abonnements:
   - Bei Abonnements mit bis zu 4 Vorstellungsterminen ist maximal 1 Vorstellungstausch möglich.
   - Bei Abonnements mit 5 bis 7 Vorstellungsterminen sind maximal 2 Vorstellungstausche möglich.
   - Bei Abonnements mit 8 oder mehr Vorstellungsterminen sind maximal 3 Vorstellungstausche möglich.

   Der Vorstellungstausch kann über den Webshop oder an der Theaterkasse erfolgen. Vom Umtausch ausgeschlossen sind die Kabarettvorstellungen im Rahmen des Abonnements Theater und Mehr. Ausgenommen vom Vorstellungstausch über den Webshop sind die Bus-Abonnements. Der beabsichtigte Umtausch muss entweder gegen Vorlage der Abonnementkarte oder telefonisch bis spätestens 12 Uhr des Vorstellungstages vorgenommen werden. Umtauschscheine können nur im Vorverkauf (nicht an der Abendkasse) eingelöst werden. Beim Wechsel von einer Spielgattung, einem Wochentag oder in eine andere Preisgruppe kann es zu einer Zuzahlung kommen. Ein Tausch in Gastspiele, Sonderveranstaltungen, die Tanzgala und Vorstellungen an Silvester und Neujahr ist nicht möglich. Der Umtauschschein hat eine Gültigkeit bis zum Ende der laufenden Spielzeit. Ist der Umtauschschein durch das Theater selbst ab 6 Wochen vor Spielzeitende bis zum Spielzeitende entstanden (z. B. durch eine Vorstellungsabsage), so wird der Einlösungszeitraum bis zum 30.11. desselben Jahres verlängert. Ersatzansprüche für Vorstellungen, die versäumt wurden, oder für verloren gegangene Umtauschscheine können nicht anerkannt werden. Vom Umtausch ausgeschlossen sind die Kabarettvorstellungen im Rahmen des Abonnements Theater und Mehr. Bei Verlust der Abonnementkarte wird für eine Ersatzkarte eine Bearbeitungsgebühr von 3 € erhoben.

8. **Spielplanänderungen, Vorstellungsausfall und -abbruch**
   Änderungen des Spielplanes bleiben vorbehalten, sie berechtigen nicht zum Rücktritt vom Abonnement. Im Falle einer Vorstellungsänderung oder eines Vorstellungsausfalls oder einer Änderung der Anfangszeit werden sich die Städtischen Bühnen Osnabrück bemühen, die Besucher:innen rechtzeitig darüber zu informieren, nach Möglichkeit per E-Mail und über die Website des Theaters.

   Besetzungsänderungen sowie sonstige kurzfristige Änderungen des Vorstellungsablaufs berechtigen nicht zum kostenlosen Umtausch aus einem Abotermin. Wird anstelle des Werkes, das beim Kauf des Abonnements angekündigt war, ein anderes Werk gespielt, können Abonnent:innen selbst entscheiden, ob sie das Alternativangebot annehmen oder einen

Umtauschschein möchten (ohne Gebühren und ohne, dass dadurch eine der drei Tauschoptionen innerhalb des Abos verloren gehen).

Bei Abbruch einer Aufführung wird, wenn zum Zeitpunkt des Abbruchs weniger als die Hälfte der Aufführung gespielt war, eine Ersatzaufführung angeboten oder, falls dies aus spielplantechnischen oder anderen Gründen nicht möglich ist, ein Umtauschschein ausgestellt. Darüberhinausgehende Ansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen; insbesondere können nutzlose Aufwendungen des/der Abonnent:in wie Fahrt- oder Übernachtungskosten etc. nicht ersetzt werden. Der Anspruch auf den Umtauschschein erlischt, wenn er nicht binnen vier Wochen geltend gemacht wird.

9. Adress- bzw. Namensänderungen

Adress- bzw. Namensänderungen für das Abonnement geben Sie bitte umgehend der Theaterkasse bekannt. Bitte beachten Sie, dass wir Sie über Vorstellungsabsagen oder -änderungen nur dann informieren können, wenn Sie eine aktuelle Mailadresse an der Kasse hinterlegt haben.

10. Einlass und Verhalten im Zuschauerraum

Besucher:innen, die nach Beginn der Veranstaltung eintreffen, haben ausschließlich auf Weisung des Servicepersonals Recht auf Einlass. Im emma-theater ist ein Einlass nach Beginn der Vorstellung nicht möglich.

Mobilfunkgeräte sowie sonstige Geräte aller Art, die akustische oder optische Signale von sich geben, dürfen nur im ausgeschalteten Zustand in den Zuschauerraum mitgenommen werden. Ton-/Bildaufnahmen unserer Aufführungen sind strikt untersagt. Zuwiderhandlungen sind nach dem Urheberrechtsgesetz strafbar.

11. Datenschutz

Die Städtischen Bühnen Osnabrück gGmbH verarbeitet personenbezogene Daten der Abonnent:innen im Zusammenhang mit dem Abonnement insbesondere zur Begründung und Durchführung des Abonnementvertrags sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu den Rechtsgrundlagen, Empfänger, Speicherdauern und den Rechten der betroffenen Personen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.theater-osnabrueck.de/datenschutz.

Unsere Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO können Sie jederzeit im Aushang an der Theaterkasse oder unter www.theater-osnabrueck.de/datenschutz einsehen.

12. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Besucher:innen der Städtische Bühnen Osnabrück gGmbH, einsehbar unter https://www.theater-osnabrueck.de/agb/.

Städtische Bühnen Osnabrück gGmbH